

2023年11月

お客様各位

旭ファイバーグラス株式会社

弊社製品（グラスウール・シングル屋根材）の配送・納入条件の変更に関するお願い

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

平素は弊社製品につきまして格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

昨今、配送ドライバーの不足と総残業時間の法規制等による配送力低下が2024年問題として取り上げられており社会問題として広く認識されております。弊社と致しましても、集車及び配車の効率化、配送ドライバーの拘束時間削減が緊急の課題でございます。

つきましては配送便の安定確保、配送品質の維持向上を図る為にも、下記の通り、受注後の納品リードタイムの変更、納品時間指定や納品作業の見直し等のお願いをせざるを得ない状況でございます。

お客様には多大なるご不便とご迷惑をおかけ致しますが、諸般の事情に鑑みご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1、受注後の納品リードタイムの変更

納品納期を1日以上延長いたします。受注締め時間（12時）は変更いたしません。

（例）翌日配送エリア 現状：翌日以降の納品 → 変更後：翌々日以降の納品

2、納品時間

車単位でのご注文を除き、配送時間のご指定は原則お受けいたしかねます。

3、小口配送

小口配送は原則お受けいたしかねます。

4、変更開始時期

2024年4月1日受注分より

ご不明点ございましたら、弊社営業担当、受注担当にお問い合わせくださいますようお願いいたします。